



A Solenis Company

## Condizioni di vendita

Diversey Europe B.V. Utrecht, Zweigniederlassung Schweiz  
Stato aprile 2024

### 1. Validità

Si applicano esclusivamente le presenti condizioni di vendita di Diversey Europe B.V., NL-3542 DN Utrecht, filiale di Münchwilen (qui di seguito denominata Diversey Europe).

Eventuali condizioni d'acquisto dei clienti divergenti valgono solamente se approvate per iscritto da Diversey Europe, ma non in seguito a comportamento concludente o riserbo da parte di Diversey Europe.

### 2. Fornitura

Consegna franco domicilio ovvero stazione a valle delle ferrovie di montagna, imballaggio compreso.

Per invii con un valore della merce inferiore a CHF 400.- viene addebitato un contributo forfettario alle spese amministrative per incarichi minori pari a CHF 28.-. In caso di ordinazione tramite Online Shop ([eshop.diversey.com](https://eshop.diversey.com)) viene ridotto il contributo forfettario alle spese amministrative di CHF 14.- per invii con un valore della merce inferiore a CHF 200.-. Le consegne espresse sono soggette a supplemento espresso. Le consegne avvengono, in base alle possibilità operative di Diversey Europe, entro 3-5 giorni dalla ricezione dell'ordinazione. I termini di consegna sono approssimativi.

### 3. Resi

La merce ordinata per errore verrà ripresa alle seguenti condizioni: la consegna è avvenuta nell'arco degli ultimi tre mesi; viene indicato il numero della fattura o del bollettino di consegna; la merce viene restituita nelle condizioni originarie e nell'imballaggio originario; la merce deve corrispondere a una unità di vendita.

Per la merce di ritorno superiore a 2000 CHF viene emessa una tassa di elaborazione del 10% del valore della merce.

### 4. Prezzi

4.1 Se l'ordine viene eseguito senza un accordo sui prezzi, siamo autorizzati ad applicare i prezzi secondo il listino prezzi in vigore il giorno della consegna più l'IVA di legge.

4.2 I prezzi indicati nelle conferme d'ordine non sono vincolanti e sono soggetti a modifiche. Le fatture di Diversey riporteranno i prezzi al momento della spedizione (che possono riflettere un aumento dei prezzi fino al 100% dei prezzi indicati nella conferma d'ordine) e l'acquirente accetta di pagare tali importi.

### 5. Tassa COV

Conformemente all'ordinanza relativa alla tassa d'incentivazione sui composti organici volatili, la tassa COV ammonta a CHF 3.- per chilogrammo di COV. I composti organici volatili comprendono, ad esempio, l'etanolo, l'alcol, l'acido acetico o l'acetone. La tassa d'incentivazione è soggetta al pagamento dell'IVA e in fattura viene indicata separatamente. Si fa riserva di eventuali modifiche della preparazione.

### 6. Condizioni di pagamento

30 giorni al netto. Eventuali detrazioni non autorizzate verranno riaddebitate successivamente. In caso di ritardo nel pagamento, Diversey Europe avrà diritto ad addebitare i normali interessi di mora ed eventuali spese di sollecito nonché ad effettuare ulteriori consegne solo a fronte di pagamento anticipato, oppure di recedere totalmente dal contratto e di richiedere la restituzione della merce consegnata.

### 7. Garanzia

7.1 Per le macchine e i pezzi di ricambio TASKI concediamo le garanzie elencate nelle condizioni di garanzia TASKI separate (dal 05/22). Le condizioni di garanzia sono disponibili al link [»https://diversey.swiss/it-CH/macchine-taski/servizi-taski»](https://diversey.swiss/it-CH/macchine-taski/servizi-taski) e costituiscono parte integrante delle presenti condizioni di vendita.

7.2 Ci impegniamo a sostituire o riparare gratuitamente, a nostra discrezione, tali pezzi difettosi dietro presentazione della relativa fattura. Sono escluse ulteriori pretese. Le parti sostituite tornano di nostra proprietà.

7.3 La garanzia non copre:

- difetti che non ci siano stati segnalati entro otto giorni dalla loro constatazione;
- tutti i pezzi che, utilizzati, sono soggetti a normale usura;
- impugnature di gomma, ruote per il trasporto, dischi menabrida, spazzole, tubi aspiranti, ugelli aspiranti, sacchetti raccogli-polvere, accessori elettrici come cavi, spine, giunti, carboni, condensatori, interruttori centrifughi e rotorii;
- macchine che, durante il periodo di garanzia, sono state riparate o modificate dal cliente o da terze persone;
- tutti i difetti derivanti da un impiego negligente o improprio ovvero da altre cause, i quali non sono riconducibili a difetti di materiale o costruzione.

### 8. Norme di sicurezza

Ogni utilizzatore dei nostri prodotti deve verificarne, prima dell'utilizzo, l'idoneità allo scopo previsto, attenersi alle norme di sicurezza e alle indicazioni per l'uso, e osservare le istruzioni ricevute. Si declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni attribuibili alla mancata osservanza delle norme di sicurezza, delle indicazioni per l'uso o delle istruzioni, oppure a un impiego improprio e/o inadeguato allo scopo dei nostri prodotti.

### 9. Foro competente

Foro competente è Münchwilen TG. Diversey Europe ha tuttavia diritto a citare in giudizio il cliente presso il foro competente della sede di quest'ultimo.