



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Diversey Portugal – Sistemas de Higiene e Limpeza Unipessoal, Lda., com sede social na Rua Victor Câmara, Edifício Q61 D. Amélia, Piso 0, Ala A, Quinta da Fonte – 2770-229 Paço de Arcos, o capital social de € 1.499.700,00 (um milhão quatrocentos e noventa e nove mil e setecentos euros), pessoa coletiva N.º.500086753 com o mesmo número de matrícula na Conservatória do Registo Comercial de Sintra adiante designada abreviadamente por **Diversey**;

e

Entidade identificada no campo "**Identificação do Cliente**" na página de rosto deste documento, ou quando em uso da Loja Online da Diversey Portugal identificado na Área da Conta, dele fazendo parte integrante, adiante designada por **Cliente**, celebram pelo presente instrumento um **Acordo Comercial**, que se rege pelos termos e condições definidos nas Condições Particulares, constantes da página de rosto deste documento, ou quando em uso da Loja Online da Diversey Portugal constantes na Área da Conta, dele fazendo parte integrante, e pelos seguintes **Termos e Condições Gerais**, todos reciprocamente acordados e aceites. Em caso de discrepância entre quaisquer previsões destes Termos e Condições Gerais e das Condições Particulares, prevalecerá o disposto nas Condições Particulares.

### Primeiro

1. O presente Acordo regula os termos e condições aplicáveis a todas as encomendas realizadas junto da Diversey, independentemente do meio através do qual sejam colocadas. As presentes condições manter-se-ão válidas até que novas condições sejam comunicadas ao cliente. Qualquer alteração destas condições apenas vinculará o cliente relativamente a novas encomendas, não afetando aquelas já em curso. Estas condições estarão disponíveis para consulta na Loja Online da Diversey Portugal.
2. O Cliente poderá realizar as suas encomendas à Diversey através de qualquer um dos seguintes métodos: i) telefone; ii) email; iii) loja online Diversey Portugal (devendo para tanto ser-lhe facultados dados de acesso – nome/utilizador e palavra passe).
3. Em todo o caso, e independentemente do método de encomenda, qualquer encomenda colocada junto da Diversey apenas será vinculativa depois de confirmada por esta.
4. O Cliente compromete-se a não utilizar qualquer um dos meios de encomenda disponíveis para fins ilícitos ou por qualquer forma contrários à lei, aos bons costumes e às exigências da boa fé, bem como a não realizar quaisquer atos prejudiciais aos direitos e interesses da Diversey ou de terceiros, infringindo regulamentação sobre propriedade intelectual ou industrial, bem como demais legislação aplicável.
5. As encomendas realizadas pelo Cliente serão regidas pelas "Condições Comerciais" previstas nas Condições Particulares, sendo aplicáveis às Tabelas de Preços da Diversey em vigor à data da encomenda e prevalecendo relativamente às condições nestas definidas.

### Segundo

1. Todos os preços serão acrescidos do IVA, calculado à taxa legal, bem como demais encargos e taxas adicionais devidos em virtude de cada fornecimento solicitado (transporte, seguro, etc).
2. A(s) Fatura(s) refletirão os preços no momento do envio (o que pode representar um aumento dos preços indicados na Confirmação da Encomenda) e o Comprador concorda em pagar tais valores.

### Terceiro

1. Os prazos estimados de entrega de encomendas serão os previstos nas Condições Particulares.

2. A receção da encomenda ocorre no momento da entrega no local indicado pelo Cliente. O Cliente deve examinar a encomenda, e em caso de defeito visível (quantidade, condições de embalagem, etc), reclamar de imediato aquando a entrega. A aceitação de uma encomenda pressupõe que a mesma foi examinada e aceite pelo Cliente.

3. Relativamente a defeitos internos dos produtos, o Cliente disporá de **30 dias** para confirmar a sua conformidade. A ausência de qualquer reclamação de desconformidade dentro do prazo fixado, implica a sua aceitação plena e sem reservas.

4. Em caso de reclamação atempada, a Diversey terá o direito a examinar os produtos e recusar a devolução do produto se o mau estado se ficar a dever a má utilização ou manuseamento ou outra circunstância imputável ao cliente. Em todo o caso, e mostrando-se existir defeito do produto, a responsabilidade da Diversey ficará limitada à substituição dos produtos ou reembolso do montante pago pelo cliente.

#### Quarto

1. Nos casos em que a **Diversey** proceder à instalação e manutenção gratuita de sistemas de doseamento, estes permanecem propriedade da **Diversey**, para utilização única dos seus produtos.

2. O **Cliente** obriga-se a zelar pela boa utilização dos sistemas de doseamento, não assumindo a **Diversey** qualquer responsabilidade por danos verificados motivados por utilização indevida dos mesmos, sendo os custos da sua reparação e/ou substituição assumidos pelo **Cliente**.

3. A **Diversey** informará o **Cliente** relativamente à correta aplicação dos produtos, adequada utilização de utensílios, equipamentos e sistemas de doseamento instalados e normas para um manuseamento seguro dos mesmos.

4. A **Diversey** obriga-se igualmente a fornecer ao **Cliente** a documentação por este solicitada, no âmbito da legislação em vigor, relativamente aos produtos, utensílios e equipamentos fornecidos, nomeadamente em termos de informação técnica e de segurança.

5. A Diversey não presta garantias adicionais expressas ou implícitas sobre os seus produtos, não obstante garantir que os mesmos cumprem todos os regulamentos aplicáveis e especificações técnicas indicadas ao Cliente.

6.. A **Diversey** não será, em caso algum, responsável por qualquer tipo de perda, dano ou prejuízo emergentes para o **Cliente** e/ou para qualquer cliente deste, em resultado da deficiente, incorreta e/ou inadequada manipulação e utilização dos produtos, utensílios, equipamentos e/ou sistemas de doseamento. Em todo o caso, a responsabilidade da Diversey ficará limitada ao preço pago pelo Cliente, relativamente ao produto em causa.

7. Em caso de vendas através da Loja Online Diversey Portugal:

a) A Diversey tenta por todos os meios técnicos possíveis garantir que a Loja Online Diversey Portugal esteja sempre disponível, operacional nas devidas condições de funcionamento. Contudo, por vezes, e dada a natureza do ambiente digital, podem ocorrer incidentes fora do seu controlo que impeçam a utilização, acesso e/ou navegação através da Loja Online Diversey Portugal. Sempre que razoavelmente possível, a Diversey notificará previamente as interrupções no funcionamento da Loja Online e dos serviços. A Diversey não garante nem a utilidade da Loja Online e dos serviços para o desempenho de qualquer atividade específica, nem a sua infalibilidade e, em particular, embora não exclusivamente, que os Utilizadores possam efetivamente utilizar a Loja Online, aceder às diferentes páginas Web que formam a Loja Online ou aquelas a partir das quais os serviços são fornecidos. A Diversey exclui, dentro dos limites legais, qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta de



disponibilidade, falhas de acesso, operacionalidade e continuidade do funcionamento da Loja Online e dos serviços, ou à falta de utilidade que os Utilizadores possam ter atribuído à Loja Online e aos serviços, à fiabilidade da Loja Online e dos serviços, e em particular, embora não exclusivamente, a falhas no acesso às diferentes páginas da Loja Online ou àquelas a partir das quais os serviços são fornecidos.

b) A Diversey adotou todas as medidas necessárias permitidas pela tecnologia atual para garantir e prevenir a existência ou transmissão de vírus e/ou qualquer outro tipo de software nocivo através da Loja Online. Em todo o caso, a Diversey não será responsável nem pode garantir a ausência de vírus ou outros elementos semelhantes na Loja Online e/ou no servidor em que está alojado. A Diversey exclui, na medida do permitido por lei, qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam ser devidos à presença de vírus ou à presença de outros elementos no conteúdo que possam causar alterações no sistema informático, documentos eletrónicos ou ficheiros dos Utilizadores.

c) A Diversey pode, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação de aviso prévio, suspender definitivamente a presença da Loja Online na Rede e, portanto, dos serviços prestados a partir ou através da mesma. Sempre que razoavelmente possível, a Diversey deverá notificar previamente a cessação ou suspensão da prestação do serviço da Loja Online.

#### Quinto

1. O Cliente deverá liquidar as faturas emitidas pela Diversey nos termos previstos nas Condições Particulares , utilizando quaisquer métodos disponibilizados pela Diversey – transferência bancária ou, e se disponível, pagamento automático com recurso a cartão de débito.
2. Nos casos em que as funcionalidades da Loja Online são ativadas para a utilização de métodos de pagamento on-line, as transações são realizadas através de um servidor seguro que protege os dados contra tentativas de violação por terceiros. Os dados do processo de compra são armazenados numa base de dados concebida para o efeito. Para mais informações sobre o processamento de dados pessoais pela Diversey, consulte por favor as nossas políticas de privacidade disponíveis em <https://diversey.com.pt/pt-pt/politica-de-privacidade>.
3. A **Diversey** poderá exercer o direito de cobrar, sem necessidade de interpelação, taxa supletiva de juros moratórios por atraso no pagamento de faturas, sujeita à taxa de juros aplicável às transações comerciais entre empresas.
4. A **Diversey** reserva-se ainda ao direito de não executar qualquer nova encomenda efetuada pelo **Cliente**, no caso deste se encontrar em mora relativamente ao pagamento de uma qualquer fatura referente a um fornecimento anterior, seja qual for o seu valor.

#### Sexto

1. Ambas as **Partes** consideram confidencial toda a informação técnica e comercial e, em geral, toda a informação recebida da outra **Parte** em execução do presente **Acordo Comercial**, comprometendo-se a não a divulgar a terceiros.
2. Em caso algum o **Cliente** poderá ser considerado como mandatário, agente, representante, licenciado ou delegado da **Diversey**, e/ou seu subordinado ou dependente a qualquer outro título.
3. O **Cliente** não tem quaisquer poderes para vincular, nem pode vincular a **Diversey**, seja a que título for, perante terceiros.

#### Sétimo

Os conteúdos que são colocados à disposição pela Diversey, nomeadamente na sua Loja Online, tais como textos, imagens, marcas, logotipos, códigos fontes, são protegidos pela legislação de propriedade intelectual, nomeadamente, por direitos de autor e por direitos de propriedade industrial, sendo a sua propriedade ou licença, titulada pela Diversey e seus fornecedores ou licenciadores e não podem ser copiados, imitados ou usados, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da Diversey ou do titular do direito de propriedade intelectual aplicável, o que o Cliente reconhece e aceita. O Cliente compromete-se a não realizar qualquer utilização abusiva desses mesmos conteúdos, não podendo os mesmos ser copiados, divulgados, ou utilizados de qualquer forma sem autorização da Diversey.

### Oitavo

1. A Diversey não será responsável por qualquer atraso ou incumprimento das suas obrigações, sempre que tal resulte de motivo de força maior, devendo comunicar de imediato tal situação ao Cliente. Qualquer uma das Partes terá o direito a resolver o Contrato sempre que a situação de força maior se prolongue por mais de um mês, sem que daí resulte qualquer obrigação de indemnização relativamente à outra Parte.
2. Para os efeitos do ponto anterior, considera-se motivo de força maior qualquer situação ou circunstância que exceda as faculdades e controlo da Diversey, que impeça temporal ou permanentemente o cumprimento das suas obrigações. Serão, designadamente, motivos de força maior, situações de guerra, tumulto civil, incêndio, perturbações civis, pandemias, epidemias, medidas governamentais, interrupção no fornecimento de matérias primas, e outras similares.

### Nono

1. O presente **Acordo Comercial** será válido pelo período inicial definido no campo "**Validade do Acordo**" nas Condições Particulares, sendo renovado por iguais períodos até que uma das **Partes** denuncie (oposição à renovação), comunicando-o à outra **Parte** por meio de carta registada com um mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência em relação ao termo da sua validade.
2. No termo do **Acordo Comercial**, caso este não seja renovado, e seja qual for a causa para tal, o **Cliente** restituirá de imediato à **Diversey** – sob pena, em caso contrário, do direito desta lhe poder exigir o pagamento de uma indemnização por todos os custos e prejuízos que para si advierem de tal facto – todos os sistemas de doseamento automático de produtos fornecidos gratuitamente pela **Diversey**, no mesmo estado de conservação que tinham à data da sua instalação, ressalvadas as deteriorações inerentes a uma utilização normal e prudente.

### Décimo

1. O **Acordo Comercial** pode ser resolvido de imediato por qualquer das **Partes** se:
  - a) A outra **Parte** faltar ao cumprimento das suas obrigações definidas no **Acordo Comercial**, quando, pela sua gravidade ou reiteração, não seja exigível a subsistência do Acordo;
  - b) Ocorrerem circunstâncias que tornem impossível ou prejudiquem gravemente a realização dos objetivos do **Acordo Comercial**, em termos que tornem inexigível a sua manutenção até ao termo do prazo definido para a sua denúncia.
2. A resolução será efetuada por meio de carta registada com aviso de receção, com indicação das razões em que se fundamenta e concedendo prazo à outra Parte para reposição do cumprimento do Contrato. Findo tal prazo sem que o mesmo seja repostado, tornar-se-á imediata a declaração de resolução, nos termos gerais de Direito.



3. Independentemente e para além do direito de resolução do **Acordo Comercial**, qualquer das **Partes** tem o direito de ser indemnizada, nos termos gerais, pelos danos resultantes do não cumprimento das obrigações da outra **Parte**.
4. Fica bem entendido que a **Parte** que resolver o **Acordo Comercial**, nos termos acima prescritos, não tem que indemnizar a outra **Parte** por tal facto.

#### Décimo-Primeiro

1. O **Acordo Comercial** é regido pela lei portuguesa.
2. Para conhecimento de quaisquer litígios emergentes da interpretação e/ou aplicação do **Acordo Comercial**, incluindo a cobrança de quantias emergentes de fornecimentos e/ou de indemnizações, será exclusivamente competente o Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.
3. Todas as notificações e comunicações a efetuar entre as **Partes** no âmbito do **Acordo Comercial** serão para os endereços constantes neste documento, salvo se, entretanto, for indicado por escrito outro endereço para o efeito.
4. Sempre que realize encomendas online, o Cliente aceita ainda que serão aplicáveis as normas previstas em <https://diversey.com.pt/pt-pt/termos-e-condicoes>.
5. Nenhuma outra estipulação foi convencionada entre as **Partes** para além das cláusulas que constam do **Acordo Comercial**.
6. Qualquer estipulação posterior ao **Acordo Comercial** só será válida e eficaz se reduzida a escrito e assinada por ambas as **Partes**, com menção expressa de cada uma das cláusulas eliminadas e da redação de cada uma das aditadas ou modificadas.