

Toimitus- ja maksuehdot Finland

Nämä perushinnat (alv. 0 %) ovat voimassa 01.1.2024 alkaen toistaiseksi. Tämä hinnasto kumoaa kaikki aikaisemmat hinnastot. Laskutusyksikkö on myyntierä.

1. Maksuehdot

14 päivää netto. Ylijalta veloitamme 11% viivästyskorkoa.

2. Toimitusehdot

Tilaus toimitetaan Finnterms 2001 –toimitusehto-lausekkeen TOP (toimitettuna perille) mukaisesti, mikäli tilaus on arvoltaan vähintään 400 euroa (alv. 0 %). Muussa tapauksessa perimme 33 euron (alv. 0 %) pientoimituslisän. Normaali toimitusaika on kaksi (2) arkipäivää tilauksille, jotka on jätetty kello 15:00 mennessä. Poikkeuksellisesti tilaus on mahdollista saada nopeammin lisämaksullisena pikatoimituksena.

Saksan varastosta tulevien tuotteiden toimitusaika on 4-5 arkipäivää. Alle 200€ toimituksesta perimme 33 euron (alv. 0 %) pientoimituslisän. Poikkeuksellisesti tilaus on mahdollista saada nopeammin lisämaksullisena pikatoimituksena.

Pikatoimitustilaus on tehtävä viimeistään klo 12 mennessä. Pikatoimituksesta veloitettava lisämaksu on tällä hetkellä 73,00 € (alv. 0 %).

TASKI-koneiden toimitusaika on 3 työpäivää. Koneita emme pysty toimittamaan pikatoimituksella.

Noudatamme FI-2002- lavajärjestelmää ja veloitamme FIN-lavasta 15 euroa ja EUR-lavasta 10 euroa. Täyslavatoimituksissa emme peri lavamaksua.

3. Kuljetusvauriot

Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan toimituksen sisällön ja kunnan vastaanoton yhteydessä. Mahdolliset puutteet ja rikkoontumiset on merkittävä rahtikirjaan ennen sen allekirjoitusta. Lisäksi virheellisestä toimituksesta on tehtävä ilmoitus Diverseyn myyntipalveluun, sähköpostitse: myynti@[solenis.com](mailto:myynti@solenis.com) tai puh. 020 7474 220. HUOM! Allekirjoitettu rahtikirja ilman puute- tai vauriomerkitöjä merkitsee toimituksen hyväksymistä. Mahdolliset muistutukset on tehtävä 8 päivän sisällä.

4. Tuotteiden hinnat

Lasku(t) vastaa(vat) tuotteiden lähetyshetken hintoja.

5. Tavarahan palautuksia koskevat säännöt

Kaikista palautuksista on etukäteen sovittava Diverseyn myyntipalvelun kanssa.

Tavaroiden palautukset hyväksytään vain, jos toimitus ei ole ollut tilauksen mukainen tai jos tavara on virheellinen. Tällöin Diversey maksaa palautusrahdin.

Muusta syystä palautettavien tavaroiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että niiden myynti edelleen on mahdollista. Tällöin palautuksen yhteydessä veloitetaan paluurahti, kuitenkin vähintään 41,00€ + varaston käsittelykulut 20 % palautettavan tavarahan arvosta.

Palautusta ei hyväksytä jos tuote on poistunut Diverseyn tuotevalikoimasta tai jos se on sopimattoman käsittelyn seurauksena tullut myyntikelvottomaksi.

Delivery and Payment Terms

These base prices (VAT 0%) are valid from January 1, 2024, until further notice. This price list supersedes all previous ones. The billing unit is a sales unit.

Payment Terms

Payment is due within 14 days net. For overdue payments, we charge 11% interest.

Delivery Terms

Orders are delivered according to the Finnterms 2001 delivery clause TOP (delivered to destination) if the order is valued at least 400 euros (VAT 0%). Otherwise, a small delivery surcharge of 33 euros (VAT 0%) will be applied. The normal delivery time is two (2) business days for orders submitted by 3:00 pm. Exceptionally, orders can be expedited for an additional fee.

The delivery time for products from the German warehouse is 4-5 business days. For orders under 200€, a small delivery surcharge of 33 euros (VAT 0%) will be applied. Exceptionally, orders can be expedited for an additional fee.

Expedited orders must be placed by 12:00 pm. The current additional fee for expedited delivery is 73.00 € (VAT 0%).

The delivery time for TASKI machines is approximately 3 working days. Machines cannot be expedited.

We adhere to the FI-2002 pallet system and charge 15 euros for FIN pallets and 10 euros for EUR pallets. No pallet fee is charged for full pallet deliveries.

Prices

Invoice(s) will reflect the prices at the time of shipment

Transport Damages

The recipient is obliged to inspect the contents and condition of the delivery upon receipt. Any deficiencies and breakages must be noted on the waybill before signing. Additionally, any incorrect deliveries must be reported to Diversey's sales service via email at myynti@diversey.com or by phone at 020 7474 220. NOTE! A signed waybill without notations of defects or damages signifies acceptance of the delivery. Any complaints must be made within 8 days.

Rules for Returns

All returns must be agreed upon in advance with Diversey's sales service.

Returns are only accepted if the delivery was not in accordance with the order or if the goods are defective. In such cases, Diversey covers the return freight.

Goods to be returned for other reasons must be in a condition allowing for resale. In such cases, return freight will be charged, at least 41.00€ + 20% handling fees based on the value of the returned goods.

Returns will not be accepted if the product has been removed from Diversey's product range or if it has become unsaleable due to improper handling.