



A Solenis Company

18 maart 2024

Betreft: Overschakeling naar Solenis ERP Bedrijfssysteem

Geachte relatie,

Zoals eerder bekendgemaakt, ronds Solenis op 5 juli 2023 de overname af van Diversey Holdings, Ltd. Door het samenvoegen van deze twee bedrijven leveren wij nu wereldwijd aan diverse sectoren, waaronder de consumenten-, de industriële, de institutionele en de voedings- en drankensector en de markten voor zwembaden en wellness.

Na het sluiten van de deal zijn de teams van Solenis en Diversey aan de slag gegaan met de integratie van onze ERP-systemen (Enterprise Resource Planning). Ze hebben dit proces ook zo transparant en naadloos mogelijk laten verlopen. We proberen deze overschakeling in de eerste helft van 2024 af te ronden. Tot die tijd is alles gewoon 'business as usual'.

We hebben de datum waarop ons ERP-systeem gesloten zal zijn vastgesteld op maandag 6 mei. Daarom zal er een black-outperiode zijn van 29 april tot 5 mei - het systeem zal op 6 mei om 8.00 uur lokale tijd weer online komen. Bekijk intussen de bijgevoegde belangrijke informatie die u nodig hebt om uw systeemwijzigingen door te voeren. Deel deze informatie met de relevante medewerkers in uw organisatie.

Voor toekomstig gebruik worden deze brief en de bijgevoegde FAQ's in ruim twintig talen geplaatst op [solenis.com](https://www.solenis.com). Indien u vragen heeft neem dan contact op met uw Solenis- of Diversey-vertegenwoordiger of onze klantenservice.

Bij Solenis beseffen we dat ons succes staat of valt met u, onze klant. Onze medewerkers zijn bijzonder trots op de service en oplossingen die wij bieden.

We kijken ernaar uit om onze zakelijke relatie met u en uw onderneming verder vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella
Algemeen directeur

Bij de verdere voorbereiding op de fusie van Diversey met Solenis blijven we er uiteraard alles aan doen om onze klanten hoogwaardige producten en service te bieden.

Aan de hand van deze informatie krijgt u inzicht in alle details die nodig zijn om uw systeemwijzigingen door te voeren, zodat de overgang naadloos en transparant verloopt. Neem bij vragen contact op met uw huidige vertegenwoordiger of uw contactpersoon bij de klantenservice.

Inhoud

Bereid u voor op verandering.....	2
Blackout-periode	2
Wereldwijd hoofdkantoor	3
Rechtspersonen.....	3
Contracten, prijzen en facturen	3
Contactgegevens klantenservice	4
Informatie over W9 en Belasting-ID/BTW	4
Bankgegevens.....	4
EDI-klanten	4
Webshop/e-commerce-klanten.....	4
Klantdocumenten.....	4
Productinformatie.....	5
Certificaten Vrijstelling Omzetbelasting.....	5
Informatiepakket voor Leveranciers.....	5

Bereid u voor op verandering

Kunnen we iets doen om voorbereid te zijn op deze veranderingen?

Er zijn twee manieren om de overgang soepel te laten verlopen.

- 1) Geef deze veranderingen door aan de mensen binnen uw organisatie die 'op de hoogte moeten zijn'. Gebruik daarbij deze FAQ als leidraad.
- 2) Tijdige planning voorkomt later onvoorziene problemen. Maak een **prognose van uw behoefte aan producten tijdens de 'blackout-periode'**. Dan weet u zeker dat u in die periode voldoende voorraad heeft. (Hieronder vindt u meer informatie over de 'blackout-periode'.)
- 3) Heeft u in het verleden met Solenis én Diversey zaken gedaan, dan kunt u uw orders op de gebruikelijke manier plaatsen.

Blackout-periode

Solenis zal een '**blackout-periode**' invoeren voor alle bedrijfs- en productiefaciliteiten van Diversey.

We moeten deze 'blackout-periode' inlassen om Diversey te kunnen overhevelen naar het ERP-systeem van Solenis. Tijdens deze periode zijn de activiteiten beperkt.

Let op het volgende:

- Leveringen blijven beperkt tot leveringen die al gepland en geagendeerd waren vóór het begin van de blackout-periode. Tijdens de blackout-periode vinden er geen 'ongeplande' leveringen plaats. Wij adviseren klanten om leveringen naar behoefte te plannen na de blackout-periode.
- Tijdens de blackout-periode blijft de klantenservice beschikbaar voor het opnemen van **nieuwe orders**. Deze zendingen worden ingepland voor verwerking ná de blackout-periode. We adviseren u om een **prognose te maken van uw behoefte en verbruik van onze producten** en orders te plaatsen vóór het begin van de blackout-periode. Plan uw leveringen dienovereenkomstig, zodat u voldoende voorraad heeft om de blackout-periode te overbruggen.
- De blackout-periode is in principe niet aan de orde voor bestaande Solenis-activiteiten; we laten het weten als dit verandert.

Wereldwijd hoofdkantoor

Het adres van Solenis wereldwijde hoofdkantoor is:

Solenis
2475 Pinnacle Drive
Wilmington, Delaware, 19803
Verenigde Staten

Rechtspersonen

Gaan er rechtspersonen veranderen?

Nee, als onderdeel van de bedrijfsoverdracht blijven de meeste rechtspersonen dezelfde.

Contracten, prijzen en facturen

Hoe worden verkoopovereenkomsten van mijn onderneming met Diversey overgedragen?

Het is de bedoeling van de partijen om alle actieve commerciële overeenkomsten onder dezelfde voorwaarden over te dragen aan Solenis; in sommige gevallen zullen de handelsvoorwaarden echter veranderen.

Veranderen de standaard handelsvoorwaarden?

Geen wijzigingen. De zakelijke activiteiten van Diversey zullen worden verricht door de huidige rechtspersonen van Diversey.

Wat moet ik doen als ik een vraag heb over mijn factuur?

Neem voor- en na de blackout-periode rechtstreeks contact op met uw huidige contactpersoon van de klantenservice van Diversey of gebruik het onderstaande e-mailadres voor vragen over het plaatsen van orders.

Worden de productprijzen of de algemene voorwaarden gewijzigd?

Productprijzen en algemene voorwaarden veranderen naar verwachting niet als gevolg van de systeemovergang. Vanwege contracten of andere normale zakelijke afspraken kunnen deze in de toekomst echter wél veranderen.

Wat is het prijsbeleid van Solenis?

Belangrijk om te weten is dat de Solenis-prijs wordt vastgesteld op de datum waarop de order wordt verzonden. Wordt een order bijvoorbeeld drie maanden vóór de feitelijke verzenddatum geplaatst, dan zal de gefactureerde prijs de prijs zijn die op de verzenddatum van kracht is.

Contactgegevens klantenservice

U kunt het huidige e-mailadres en telefoonnummer van uw klantenservice blijven gebruiken. Wij houden u op de hoogte mocht er later iets verandert. De huidige contactgegevens van de klantenservice vindt u hier.

Customer Service Professional

Tel 030 247 68 85

customerservice.nl@diverse.com

Customer Service Trade

Tel 030 247 68 77

cs-trade.nl@diverse.com

Customer Service F&B

Tel 030 247 68 80

fba.cs@diverse.com

Informatie over W9 en Belasting-ID/BTW

Hoe krijgen we een W9 voor Solenis?

Ga naar het [Leveranciersportaal op Solenis.com](#). Daar vindt u de W9 en andere gegevens die u nodig heeft om uw leveranciersinformatie bij te werken.

Bankgegevens

Bankgegevens

Bank- en betalingsregelingen gaan niet veranderen. Ook de huidige automatische incassomethodes blijven gehandhaafd.

Hoe krijg ik een garantie voor een kredietbrief, of wie kan ik benaderen met een algemene vraag over financiën?

De financiële teams zijn per regio georganiseerd. Neem contact op met Eva-Maria Feito-Fernandez (efeito@solenis.com) voor Noord-Amerika/EMEA; Andrew Xiang (qxiang@solenis.com) voor APAC; of Elaine Olivetto (eolivetto@solenis.com) voor Latijns-Amerika.

EDI-klienten

Ik gebruik momenteel EDI met Diversey. Hoe gaat dit in z'n werk met Solenis?

Alle huidige EDI-klienten ontvangen een specifieke kennisgeving waarin de wijzigingen tot in detail worden uitgelegd. Deze informatie kunt u naar verwachting in januari 2024 ontvangen. Heeft u vragen, neem dan contact op. Voor Noord-Amerika na.ebusiness@diverse.com en voor Europa ebusiness.support@diverse.com.

Webshop/e-commerce-klienten

Ik bestel nu via een online webshop. Hoe gaat dit in het vervolg werken met Solenis?

Er komt een nieuw e-commerce platform. Alle geregistreerde e-commerce klienten ontvangen een specifieke kennisgeving waarin de wijzigingen tot in detail worden uitgelegd. Ook krijgen zij een nieuwe link (voor toegang tot de site) en nieuwe inloggegevens.

Wilt u meer weten over e-commerce? Uw contactpersoon bij onze klantenservice of uw vertegenwoordiger vertelt u er graag meer over.

Klantdocumenten

Gaat het bestandsformaat van commerciële documenten veranderen?

Ja. Documenten zoals facturen bevatten alle vereiste informatie. De lay-out kan echter afwijken van eerdere versies. Het Diversey-logo maakt plaats voor een nieuw Diversey-logo (Diversey - A Solenis Company), maar de opmaak blijft gelijk.

Gaan onze Veiligheidsinformatiebladen (VIB's), productlabels en vrachtbrieven veranderen?

Nee, VIB's en productlabels blijven gelijk. Het Diversey-logo wordt veelal vervangen door het nieuwe Diversey-logo (Diversey - A Solenis Company), maar de lay-out verandert niet.

Veranderen de Productinformatiebladen (PIB)?

Nee, de PIB's blijven gelijk. Het Diversey-logo maakt plaats voor het nieuwe Diversey-logo (Diversey - A Solenis Company), maar de lay-out verandert niet.

Veranderen de Certificaten van Analyse (CvA)?

Het Certificaat van Analyse zal er qua lay-out en inhoud iets anders uitzien, maar aan de kwaliteitsinformatie die in de CvA's staat verandert niets.

Productinformatie

- **Gaan productnamen of -nummers veranderen?**

Naar verwachting worden de productnamen niet gewijzigd als gevolg van dit overgangsproces. Dat betekent dat de meeste artikelnummers (SKU's) ook gelijk blijven. Eventuele uitzonderingen worden gecommuniceerd.

- **Blijven de productclassificaties van alle Diversey-producten gehandhaafd?**

Ja, ze behouden hun huidige classificatie, tenzij er vanwege wet- en regelgeving een wijziging nodig is.

- **Verandert er iets aan de productkwaliteit en/of -specificaties?**

Productkwaliteit, -specificaties, verpakking of houdbaarheid blijven zoals die waren.

- **Behouden alle Diversey-producten hun claims voor productregelgeving?**

Ja, alle producten behouden hun huidige wettelijke status, zoals BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, Cradle to Cradle-certificeringen enz. Productregistraties worden ook behouden. Mogelijk moeten eindproducten na dag 1 opnieuw beoordeeld worden.

- **Over productielocaties en -processen: gaat er op dat gebied iets veranderen?**

De huidige productieprocessen van Solenis of Diversey veranderen niet. De huidige locaties van alle Diversey- en Solenis blijven gehandhaafd.

Certificaten Vrijstelling Omzetbelasting

Via een geautomatiseerd systeem verzoekt Diversey, Inc. om bijgewerkte certificaten voor vrijstelling van omzetbelasting. Dit is nodig om de overgang naar de SAP-omgeving van Solenis mogelijk te maken. Volg de instructies in deze berichtgeving. Daarin vindt u ook een link voor het indienen van uw gegevens. Klanten die in 2023 al geactualiseerde certificaten hebben ingediend, hoeven dat niet opnieuw te doen.

Informatiepakket voor Leveranciers

Hoe kunnen we ons Informatiepakket voor Leveranciers (laten) bijwerken?

Stuur alle Informatiepakketten voor Leveranciers naar uw vertegenwoordiger. Hij/zij gaat ze dan coördineren met de juiste interne bronnen.