



A Solenis Company

18. března 2024

Odpověď: Přechod na obchodní systém Solenis ERP

Vážený zákazníku,

Jak jsme Vás již informovali dříve, společnost Solenis dokončila dne 5. července 2023 akvizici Diversey Holdings, Ltd. Nový subjekt nyní působí v celé řadě průmyslových odvětví po celém světě, včetně spotřebního zboží, průmyslu, institucionálních služeb, výroby potravin a nápojů a na trhu s bazény a wellness.

Od podpisu dohody týmy Solenis a Diversey usilovně pracují na integraci našich systémů ERP (Enterprise Resource Planning) a podnikají kroky k zajištění maximální transparentnosti a bezproblémového průběhu. Naším cílem je tyto práce dokončit v první polovině roku 2024. Do té doby budeme pokračovat v obchodní činnosti tak jako doposud.

**Rozhodli jsme se, že přechod našeho ERP systému proběhne 6. května. Od 29. dubna do 5. května tedy dojde k výpadku a ERP systém bude opět spuštěn 6. května v 8:00 místního času.** Do té doby si pro bezproblémovou změnu systému prostudujte přiložené důležité informace. Tuto příručku předejte příslušným pracovníkům ve Vaší organizaci.

Tento dopis a přiložený přehled nejčastějších dotazů v téměř dvaceti jazycích budou zveřejněny na stránkách [solenis.com](https://www.solenis.com). V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na obchodního zástupce společnosti Solenis nebo Diversey nebo pracovníka oddělení podpory zákazníků.

Ve společnosti Solenis si uvědomujeme, že náš úspěch závisí na Vás, našich zákaznících. Naši zaměstnanci jsou velmi pyšní na řešení a služby, které poskytujeme.

Těšíme se na další posilování vzájemných vztahů s Vámi a Vaší společností.

S pozdravem

A handwritten signature in black ink that reads "John E. Panichella".

John E. Panichella  
Generální ředitel

Během příprav sloučení obchodní činnosti Diversey se společností Solenis budeme i nadále poskytovat svým zákazníkům nejvyšší kvalitu výrobků a podpory.

Pro zajištění bezproblémového a transparentního průběhu Vám následující informace pomohou porozumět všem detailům nutným pro usnadnění změn systému. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na obchodního zástupce nebo pracovníka oddělení podpory zákazníků.

## Obsah

Připravte se na změnu .....	2
Přechodné období .....	2
Globální sídlo společnosti.....	3
Právnícké subjekty.....	3
Smlouvy, ceny a faktury.....	3
Kontaktní údaje oddělení podpory zákazníků .....	4
Informace W9 a IČ/DIČ.....	4
Bankovní údaje .....	4
Zákazníci EDI .....	4
Zákazníci e-shopu / e-commerce .....	4
Dokumenty pro zákazníky .....	4
Informace o produktech .....	5
Osvědčení o osvobození od DPH.....	5
Informace od dodavatele .....	5

## Připravte se na změnu

### Měli bychom se na tyto změny nějak připravit?

Bezproblémový přechod lze zajistit dvěma způsoby.

- 1) O těchto změnách informujte ve Vaší organizaci osoby, které by o těchto změnách měly vědět. Jako návod můžete použít tento přehled nejčastějších dotazů.
- 2) Včasné plánování ještě dnes zmírní nečekané problémy v budoucnu. Abyste během této doby měli dostatečnou zásobu výrobků, **vytvořte si přesný propočet na toto „přechodné období“**. (Podrobnosti o „přechodném období“ jsou popsány níže.)
- 3) Pokud jste v minulosti se společnostmi Solenis a Diversey obchodovali, zadávejte objednávky obvyklým způsobem.

## Přechodné období

Pro všechny obchodní a výrobní divize Diversey zavádí společnost Solenis „**přechodné období**“.

Toto „přechodné období“ je předpokladem pro převod obchodní činnosti Diversey do systému ERP společnosti Solenis. Během tohoto období bude provoz omezen.

Upozornění:

- **Dodávky** budou omezeny na objednávky, které byly připraveny a naplánovány před zahájením přechodného období. Během přechodného období nebudou vyřizovány žádné „neplánované“ dodávky. Zákazníkům doporučujeme naplánovat doručení dle potřeby po přechodném období.
- Během přechodného období bude oddělení podpory zákazníků nadále přijímat **nové objednávky** a tyto zásilky budou připraveny k odeslání po skončení přechodného období. Zákazníkům doporučujeme, aby si ještě před zahájením přechodného období připravili a **naplánovali objednávky** a zásilky odpovídajícím způsobem tak, abyste na přechodné období měli dostatečnou zásobu.
- Přechodné období by se nemělo vztahovat na obchodní činnost společnosti Solenis; v případě změn vás však budeme informovat.

## Globální sídlo společnosti

Globální sídlo společnosti Solenis je:

Solenis  
2475 Pinnacle Drive  
Wilmington, Delaware, 19803  
Spojené státy

## Právní subjekty

**Dojde ke změně právnických subjektů?**

Ne. Po převodu obchodní činnosti zůstane většina právnických subjektů stejná.

## Smlouvy, ceny a faktury

**Pokud má moje společnost uzavřené s Diversey obchodní smlouvy, budou tyto smlouvy převedeny?**

Záměrem stran je, aby byly na společnost Solenis převedeny všechny platné obchodní smlouvy za stejných podmínek; nicméně v některých situacích dojde ke změně podmínek Incoterms.

**Změní se standardní podmínky Incoterms?**

Ty zůstávají beze změny. Obchodní činnost společnosti Diversey budou zajišťovat stávající právní subjekty Diversey.

**Co mám dělat, pokud mám dotaz ohledně faktury?**

Před zahájením přechodného období a po skončení tohoto období kontaktujte v případě dotazů týkajících se zadávání objednávek přímo zástupce oddělení podpory zákazníků společnosti Diversey nebo použijte níže uvedenou e-mailovou adresu.

**Změní se nějakým způsobem ceny výrobků nebo podmínky?**

Změny cen výrobků a podmínek v důsledku přechodu na jiný systém neočekáváme. Vzhledem ke smlouvám nebo jiným běžným obchodním ujednáním však může v budoucnu dojít ke změnám.

**Jaká je cenová politika společnosti Solenis?**

Je důležité mít na paměti, že společnost Solenis stanovuje ceny ke dni odeslání zásilky. Pokud byla objednávka zadána například tři měsíce před skutečným datem odeslání, bude účtována cena platná v den odeslání.

## Kontaktní údaje oddělení podpory zákazníků

Používejte i nadále aktuální e-mailovou adresu a telefonní číslo oddělení podpory zákazníků. O jakýchkoli změnách v budoucnu vás budeme informovat.

Aktuální kontaktní údaje oddělení podpory zákazníků najdete níže.

[objednavky.jd-cz@diversej.com](mailto:objednavky.jd-cz@diversej.com)

+420 296 357 230

## Informace W9 a IČ/DIČ

### Jak získat formulář W9 pro společnost Solenis?

Formulář W9 a další údaje nezbytné pro aktualizaci údajů o dodavatelích najdete na [portálu pro dodavatele na stránkách Solenis.com](#).

## Bankovní údaje

### Bankovní údaje

Bankovní a platební údaje se nezmění a stávající způsoby platby příkazem k inkasu zůstanou zachovány.

### Jak získat záruku v případě vystaveného akreditivu? Pokud mám obecný dotaz týkající se financí, koho mám kontaktovat?

Organizace týmu finanční správy se liší podle regionů. Za Severní Ameriku / EMEA odpovídá Eva-Maria Feito-Fernandez ([efeito@solenis.com](mailto:efeito@solenis.com)), za APAC Andrew Xiang ([qxiang@solenis.com](mailto:qxiang@solenis.com)) a za Latinskou Ameriku Elaine Olivetto ([eolivetto@solenis.com](mailto:eolivetto@solenis.com)).

## Zákazníci EDI

### V současnosti používám při spolupráci s Diversej systém EDI. Jak to bude fungovat u Solenis?

Všechny stávající zákazníci EDI budeme o změnách podrobně informovat. Tyto informace obdržíte pravděpodobně v lednu 2024. Pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte oddělení pro Severní Ameriku na [ebusiness@diversej.com](mailto:ebusiness@diversej.com) nebo Evropu [ebusiness.support@diversej.com](mailto:ebusiness.support@diversej.com).

## Zákazníci e-shopu / e-commerce

### V současnosti objednávám přes e-shop, jak to bude fungovat u Solenis?

Pro e-commerce bude k dispozici nová platforma. Všechny registrované zákazníci e-commerce budeme o změnách podrobně informovat, včetně nového přístupového odkazu na stránku a nových přihlašovacích údajích.

Pokud potřebujete další informace o e-commerce, kontaktujte oddělení podpory zákazníků nebo Vašeho obchodního zástupce.

## Dokumenty pro zákazníky

### Změní se formát obchodních dokumentů?

Ano. Dokumenty, jako jsou faktury, budou obsahovat všechny požadované informace. Rozložení se však může lišit od předchozích verzí. Logo Diversej bude nahrazeno novým logem Diversej (Diversej, společnost skupiny Solenis), rozvržení však zůstane stejné.

### Dojde ke změně bezpečnostních listů, produktových štítků a konosamentů?

Ne, bezpečnostní listy a produktové štítky zůstanou stejné. Ve většině případů bude logo Diversej nahrazeno novým logem Diversej (Diversej, společnost skupiny Solenis), rozvržení však zůstane stejné.

### **Dojde ke změně technických listů?**

Ne, technické listy zůstanou stejné. Logo Diversey bude nahrazeno novým logem Diversey (Diversey, společnost skupiny Solenis), rozvržení však zůstane stejné.

### **Dojde ke změně certifikátu analýzy (COA)?**

Certifikát analýz projde drobnými změnami rozvržení a obsahu, informace o kvalitě uvedené na certifikátu COA však zůstanou stejné.

## **Informace o produktech**

### **Změní se názvy výrobků nebo čísla výrobků?**

Ve vztahu k celé fázi převodu neočekáváme změny názvů produktů. Kromě toho se nebude měnit ani většina kódů SKU. O veškerých výjimkách budete informováni.

### **Ponechají si všechny produkty Diversey produktovou klasifikaci?**

Ano, stávající klasifikace zůstane stejná, pokud však není změna vyžadována z důvodu regulace.

### **Dojde k nějakým změnám kvality a/nebo specifikací výrobků?**

Kvalita produktů, specifikace produktů, obaly ani životnost se nemění.

### **Budou mít všechny výrobky Diversey stávající prohlášení od příslušných institucí?**

Ano, všechny výrobky si ponechají stávající prohlášení od příslušných institucí, jako je BfR, FDA, REACH, Kosher, Halal, EU Flower, certifikace Cradle to Cradle atd. Registrace produktů zůstanou rovněž zachovány. Po prvním dni kdy bude dokončen přechod na obchodní systém Solenis ERP mohou být některé hotové produkty přehodnoceny.

### **Změní se výrobní závody nebo výrobní procesy?**

Stávající výrobní procesy Solenis nebo Diversey zůstávají beze změny. Pobočky všech výrobních závodů Solenis a Diversey zůstanou stejné.

## **Osvědčení o osvobození od DPH**

Pro bezproblémový přechod Diversey, Inc. na rozhraní SAP společnosti Solenis. Požádá Diversey prostřednictvím automatizovaného systému o aktualizaci osvědčení o osvobození od DPH. Postupujte podle pokynů uvedených ve sděleních, která budou obsahovat odkaz pro odeslání údajů. Zákazníci, kteří aktualizované osvědčení předložili v roce 2023, nebudou muset předkládat údaje znovu.

## **Informace od dodavatele**

### **Jak aktualizovat informace od dodavatelů?**

Veškeré informace (všechny informace potřebné k nastavení nového dodavatele pro platby a dodržování předpisů) od dodavatelů zašlete obchodnímu zástupci, který zajistí jejich koordinaci s příslušnými interními zdroji.